

Vanaf het moment dat u een reservatie bij ons maakt, stemt u uitdrukkelijk in met onderstaande richtlijnen & voorwaarden. De richtlijnen & voorwaarden dienen voor het vlotte verloop en regeling.

WETTELIJKE BEPALINGEN OVEREENKOMST

Deze overeenkomst is verbonden aan het gereserveerde voertuig. De bestuurder verklaart uitdrukkelijk over de vereiste vaardigheid en geschiktheid te beschikken om het gehuurde goed te gebruiken en eveneens te voldoen aan alle wettelijke vereisten gesteld voor het gebruik ervan. Het is de huurder niet toegestaan de voertuigen uit te lenen, onder te verhuren of af te staan.

De huurder zal bij het gebruik van het gehuurde goed alle wettelijke voorschriften respecteren en alle boetes en schade, dewelke het gevolg zouden zijn van de niet-naleving, ten laste nemen. De overeenkomst wordt na het inleveren van het gehuurde goed en afhandeling van administratie ontbonden.

Wij vragen u om alle medebestuurders en of passagiers op de hoogte te brengen van deze voorwaarden en hen te vragen deze te doornemen op onze website. Ze kunnen ter slot nogmaals doorgenomen worden ter plaatse bij e-Motion tours VOOR vertrek van de rit.

VOORWERP VAN DE OVEREENKOMST

De verhuurder geeft aan de huurder, die ermee instemt, het goed in huur: Niu Pro elektrische scooter.

ALGEMEEN: LEEFTIJD

De minimumleeftijd van de huurder / bestuurder van het gehuurde goed moet minstens 23 jaar zijn, conform verzekeringstechnische voorwaarden.

RIJBEWIJS EN IDENTITEIT

De huurder verklaart met in gebruik name van het gehuurde goed in het bezit te zijn van het vereiste rijbewijs voor het desbetreffende voertuig. Voor de klasse B elektrische scooters van e-Motion tours is een autorijbewijs vereist (B) of één van volgende rijbewijzen: A3 – AM (voor bromfiets).

De huurder dient op eenvoudig verzoek van de verhuurder zijn identiteitskaart voor te leggen. De verhuurder neemt voor vertrek een kopie van de identiteitskaart.

Met de eID kan men zich identificeren om uw identiteit, nationaliteit, leeftijd, ... te bewijzen. Bij onregelmatigheden tijdens het rijden kan dit soms nodig zijn (vb. politiecontrole, ongeval, ...). Bij inbreuken op de wetgeving en daaruit vloeiende boetes of kosten neemt de verhuurder geen enkele aansprakelijkheid op zich en zijn deze mogelijke kosten voor eigen rekening.

DIEREN

Dieren vervoeren is onder geen enkel beding toegelaten!

KINDEREN/PASSAGIERS

Kinderen worden toegelaten vanaf 5 jaar. Ze mogen mee achterop als ze met de voeten kunnen steunen op de voetsteuntjes. Wanneer dit niet het geval is, wordt er een kinderzitje voorzien. Deze zitjes zijn speciaal ontworpen om achterop de e-scooter te monteren. Het kind zit veilig door de steun rondom. Het is uitdrukkelijk verboden en tegen de Belgische Verkeerswetgeving om kinderen tussen de bestuurder en het stuur op de voetplaat te laten staan tijdens het rijden! Bij een mogelijk ongeval of letsel zullen de kosten niet verhaald kunnen worden op onze BA-verzekering. Voorzie ook voor uw kinderen beschermende en voldoende warme kleding en zonnebril!

Er mag met de gehuurde scooter, zo dit toegelaten is door de verkeerswetgeving, maximaal één passagier vervoerd worden. Het vervoeren van een volwassen passagier vraagt enige ervaring. Indien je nog niet met een scooter gereden hebt, raden wij aan om zonder volwassen passagier te rijden.

De maximale belasting per scooter bedraagt 170 kg.

BOORDDOCUMENTEN

Elk voertuig is voorzien van de vereiste documenten voor dat voertuig. Deze documenten mogen in geen enkel geval van het voertuig gescheiden worden. Bij vertrek dient de huurder in het bezit te zijn van een rijbewijs. Bij inbreuken op de wetgeving en daaruit vloeiende boetes of kosten neemt de verhuurder geen enkele aansprakelijkheid op zich en zijn deze mogelijke kosten voor rekening van de huurder.

BESCHERMENDE KLEDING EN HELMEN

KLEDING

Het is niet verplicht om beschermende kleding te dragen, maar het is wel aan te raden om aangepaste kleding te voorzien, zowel voor de bestuurder als passagier. Het kan heel verleidelijk zijn om onder een stralend blauwe hemel in lichte kleding te rijden en zich te laten afkoelen door de wind. Dat genot weegt niet op tegen het risico op zware verwondingen bij een ongeval of een kleine valpartij. Slippers en hoge hakken zijn af te raden. Ook niet te onderschatten: nadelige en vervelende gevolgen van zonnebrand. Voorzie zeker voldoende zonnebrandcrème! **De gevoelstemperatuur tijdens het rijden ligt zo'n graad of 6 lager dan de effectieve buitentemperatuur.** 's Zomers kan dit heel aangenaam zijn, maar voornamelijk in het voor- en najaar is het aan te raden om een winddichte jas, meerdere laagjes kledij, sjaal en handschoenen te voorzien.

HELM(EN)

Alle e-scooters vallen onder de categorie klasse B. Conform de Belgische verkeerswetgeving geldt dat het dragen van een helm verplicht is voor bestuurders en passagiers van een scooter van deze klasse. E-Motion voorziet helmen met de vereiste CE - keuring. Beschikbare maten: XS/S/M/L/XL/XXL en kinderhelmen. Bij inbreuk op eender welke wetgeving neemt de verhuurder geen enkele aansprakelijkheid op zich en zijn mogelijke kosten voor rekening van de huurder.

OPENBARE WEG

Onze e-scooters vallen onder 'Klasse B'. Je *mag* hiermee op het fietspad rijden op wegen waar de maximaal toegelaten snelheid 50 km/u is. Maar je *moet* op het fietspad op wegen waar het verkeer sneller mag dan 50 km/u. Je mag evenwel de fietsers hierbij niet hinderen

De e-scooters mogen niet op wandel- en jaagpaden of wegen die exclusief bedoeld zijn voor fietsers. e-Motion tours houdt hier rekening mee met het uitstippelen van de route die u volgt op GPS. De GPS die wordt aangeboden dient als hulpmiddel om een mooie route te kunnen rijden. Echter mogen de aanwijzingen op de GPS niet blindelings worden gevolgd (vb bij wegversperring, wegenwerken, ...). De geldende verkeersregels hebben altijd voorrang hier op. Bij inbreuken op de wetgeving en de daaruit voortvloeiende boetes of kosten neemt de verhuurder geen enkele aansprakelijkheid op zich en blijven deze boetes of kosten voor rekening van de huurder.

De huurder dient zich te allen tijde aan de Belgische wetgeving te houden. Naast het eerbiedigen van de verkeersregels wordt men geacht op een verantwoordelijke manier met het voertuig om te gaan. Het is verboden alcohol, drugs en/of medicijnen te gebruiken die de rijvaardigheid beïnvloeden zowel voorafgaand als tijdens het gebruik van het voertuig. Gebruik van een gsm is absoluut niet toegestaan tijdens het rijden. Indien door de bevoegde diensten tijdens de huurperiode een overtreding i.v.m. het gehuurd voertuig wordt vastgesteld, zal de huurder voor die overtreding en de gevolgen daarvan aansprakelijk zijn. In geval de verhuurder enig document i.v.m. de overtreding moet nasturen aan de huurder, wordt een administratiekost van € 25,00 aangerekend.

INFORMATIE MBT RESERVATIE HOE RESERVEREN

Reserveren doe je via de website www.emotiontours.be/tourboeken. Het systeem geeft steeds de actuele beschikbaarheid weer wanneer u eerst de datum heeft geselecteerd. Na betaling ontvangt u de definitieve bevestiging van uw reservatie in uw mailbox. Indien het systeem aangeeft dat er niet meer gereserveerd kan worden, is er op de gekozen locatie geen beschikbaarheid meer voor die dag. U kan op dezelfde pagina uw gegevens achterlaten en op de wachtlijst komen te staan. Dan ontvangt u een bericht indien het gewenste aantal scooters (last minute) vrijkomen.

HUURPERIODE, AFHALEN EN INLEVERING

Dag verhuur: het tijdsbestek bedraagt maximum 7,5 uur. De gehuurde voertuigen staan vanaf 10u ter beschikking en dienen ten laatste om 18u00 terug ingeleverd te worden.

Het eerder inleveren van het gehuurde goed geeft geen aanleiding tot terugbetaling van gedeeltelijke huur. Bij laattijdige inlevering (later dan het tijdstip van overeenkomst) geeft de klant uitdrukkelijk toestemming tot aanrekening van €25,00 per begonnen uur per scooter. Het niet terug inleveren van het gehuurde goed, zal aanleiding geven tot gerechtelijke stappen.

Houdt u rekening met het feit dat de financiële afhandeling, het invullen van het huurcontract, eventueel het passen van de helm, de uitleg over route en de technische uitleg voor vertrek een half uur tijd in beslag neemt, voordat u echt aan de route kunt starten.

De verhuurder verbindt zich er toe hoger beschreven goed in goede staat van onderhoud aan de huurder te leveren, op de datum en op de verhuurplaats (Langeboeken 22-Lievegem). De verhuurder verbindt zich er toe dat het verhuurde goed voldoet aan alle technische kwalificaties eigen aan het goed en die het gebruik en rustig genot van het goed verzekeren. De huurder dient voor zijn vertrek de staat van het gehuurde goed te controleren, alsook de boorddocumenten, nummerplaat, chassisnummer, enzovoort. De huurder erkent het hierboven omschreven gehuurde goed in goede staat van onderhoud te hebben ontvangen. De huurder zorgt ervoor dat het gehuurde goed in dezelfde staat ingeleverd wordt. De huurder zal tevens alle boorddocumenten (zoals gelijkvormigheidsattest, verzekeringsbewijs, enzovoort) alsook alle eventueel losgekomen en/of afgebroken onderdelen (zoals spiegel, nummerplaat, enzovoort) aan de verhuurder overhandigen. Het gehuurde goed dient op dezelfde plaats ingeleverd te worden als de plaats van afhaling. De huurder is aansprakelijk voor schade door verlies van bijgeleverde boorddocumenten en kentekenbewijs van het respectievelijke voertuig.

PECHVERHELPING

Bij pech (vb platte band) kan de huurder ons opbellen. Indien wij het probleem zelf niet kunnen verhelpen, kan gebeld worden naar Touring wegehulp. De huurder(s) wordt/worden teruggebracht naar het adres van de verhuurder. De noodnummers worden samen met de boorddocumenten meegegeven.

BEREIK BATTERIJEN

Bij de start is de scooter voorzien van 1 of 2 volledig opgeladen accu's. De uitgewerkte routes liggen binnen het bereik van de voorziene batterij(en). Er wordt enige marge voorzien voor onopzettelijke afwijkingen van de route. Indien er echter toch een platte batterij zou voorvallen, dan eindigt de tour daar en dient de pechverhelpingsdienst opgebeld te worden. Indien enige interventie van de huurder vereist is en de verhuurder ter plaatse dient te komen, wordt een kostprijs van 25 euro aangerekend.

Een batterij helemaal oprijden tot 0% is schadelijk voor de batterij en dient ten allen tijde vermeden te worden. Indien op deze of op een andere manier schade toegebracht werd aan de batterij, waardoor de batterij niet meer naar behoren functioneert, dient de huurder de kost van een nieuwe batterij te vergoeden.

HUURPRIJS EN BETALING

De huurprijs omvat:

- het(de) gekozen voertuig(en) – Niu N Pro elektrische scooter
- helm(en)
- topkoffer 30L
- kinderzitje (indien van toepassing)
- uitgestippelde route op 1 GPS per reservatie
- 100% opgeladen batterijen
- technische uitleg met tips & tricks bij vertrek
- technische bijstand & depannage (Touring)
- Goed-Weer-Garantie
- BA-verzekering en rechtsbijstand
- 21% BTW & taksen

De huurprijs omvat niet:

- de kosten van de reparatie aan motor en mechaniek ten gevolge van slecht gebruik door de huurder
- de kosten van onoordeelkundig gebruik, opzet, oneigenlijk gebruik (zoals rijden op niet verharde wegen, door rivierbeddingen, water, enzovoort).
- een verzekering van persoonlijke bezittingen.
- een verzekering voor materiële schade (omnium)
- een verzekering familiale/hospitalisatie/ongevallenverzekering
- een verzekering voor diefstal

WAARBORG / VERZEKERING EIGEN SCHADE

De huurder verbindt zich er toe een waarborg in handen te stellen van de verhuurder, t.w.v. €150 per voertuig. Het bedrag kan betaald worden via Payconiq (Bancontact App) of cash betaald worden voor vertrek

- Het voertuig is schadevrij bij inlevering: De waarborg wordt terugbetaald via Payconiq / cash wordt weer overhandigd.
- In geval van schade is de huurder verantwoordelijk voor het volledige vastgestelde schadebedrag. In mindering van de waarborg zullen komen: ontbrekende onderdelen, schade binnen en buiten aan het voertuig, enzovoort.

Bij beschadiging van de scooter tijdens de huur en ongeacht de oorzaak daarvan, heeft de verhuurder het recht om de vergoeding onmiddellijk aan te rekenen voor de herstellkosten en andere schade te dekken. Dit wordt onmiddellijk berekend via een voorlopig schadebestek van Motocity Zwevegem of bij afwezigheid door e-Motion tours . Mocht na de uitvoering van de

herstelling en mits voorlegging van de afrekening m.b.t. de schade, minder schade zijn, dan zal het eventueel restbedrag terugbetaald worden. Indien er een opleg is zal de huurder deze betalen uiterlijk binnen de 8 dagen na het mededelen van de afrekening.

De controle bij inlevering gebeurt altijd onder voorbehoud van achteraf vastgestelde verborgen beschadigingen alsook boetes.

In geval van verdwijning/diefstal of totaal verlies van het gehuurde goed blijft de huurder in alle gevallen verantwoordelijk voor alle gemaakte kosten en/of schade en behoudt de verhuurder het recht om de economische restwaarde volledig aan te rekenen aan de huurder.

Wanneer er tijdens de huurperiode technische problemen zijn, dient de verhuurder meteen hiervan op de hoogte gebracht te worden. Respectievelijke telefoonnummers worden bij vertrek meegegeven.

De huurder of gebruiker ontlast de verhuurder van elke aansprakelijkheid en schadevergoeding in geval van technisch defect en voor alle nadelige gevolgen, blijvende lichamelijke letsels, enzovoort die uit om het even welk defect en/of ongeval zouden kunnen voortvloeien, wat ook de oorzaak was van het ongeval of de schade. Elke schadevergoeding door de verhuurder is uitgesloten. De huurder zal de verhuurder onverwijld, dezelfde dag, in kennis stellen van eender welk ongeval, schadegeval, vernieling of verdwijning waarbij het gehuurde goed betrokken is (verwittigingsplicht). In geval van een aanrijding verplicht de huurder zich er toe een schriftelijk volledig ingevuld aanrijdingsformulier en/of eventueel proces-verbaal voor te leggen aan de verhuurder. De huurder zal zich onthouden enige nadelige (aansprakelijkheids-)erkenntenis te doen. Indien eender welke eis of aanklacht wordt ingediend wegens dood, persoonlijk letsel of schade aan eigendom, toestand, gebruik of benutting van het gehuurde goed, dient de huurder de verhuurder hiervan onverwijld in kennis te stellen en de verhuurder een exemplaar te verschaffen van iedere vordering, kennisgeving, dagvaarding, procedure en pleidooi welke hij in verband hiermee heeft ontvangen terwijl hij met de verhuurder dient samen te werken bij de verdediging hiervan. De verhuurder is niet verantwoordelijk voor schade of pech ten gevolge van weersomstandigheden. Indien de huurder niet (tijdig) aan bovenvermelde verwittigingsplicht voldoet en dit zou leiden tot verlies van aanspraak op een verzekeringsuitkering of van de mogelijkheid om een derde aansprakelijk te stellen voor de opgelopen schade / het opgelopen verlies of op enig andere wijze de verhuurder zou schaden is de huurder voor deze schade aansprakelijk en zal hij de verhuurder hiervoor vrijwaren. De huurder erkent voldoende geïnformeerd te zijn omtrent de werking en veiligheid van het gehuurde goed (informatieplicht).

VOORZORG DIEFSTAL

Om risico op diefstal van het voertuig te voorkomen dient de huurder(s) bij het parkeren (op de centrale steunvoet op een vaste ondergrond) dit te doen op een veilige en zichtbare plaats, altijd de sleutel uit het contact te halen, het stuurslot vast te zetten, gps te ontkoppelen, helm mee te nemen of in de koffer te bergen (en deze te vergrendelen) en het zadel slotvast te maken zodat eventuele persoonlijke goederen en boorddocumenten veilig achter blijven.

DIEFSTAL OF VERMISSING

Bij diefstal/vermissing wordt door de huurder van betreffende voertuig onmiddellijk aangifte gedaan bij de politie.

De huurder(s) is aansprakelijk voor schade door verlies van bijgeleverde boorddocumenten en kentekenbewijs van het respectievelijke voertuig. Administratiekosten en kosten voor duplicaat aanvraag zullen in rekening gebracht worden bij de huurder, samen met bedrag van van inkomstenderving (100 euro per scooter per dag dat het voertuig niet verhuurd kan worden) en een administratieve kost van 250 €. Los daarvan zijn ook alle andere kosten ten laste van de huurder(s).

Diefstal of vermissing is in geen enkel geval verzekerd, de huurder(s) blijft in alle gevallen, ongeacht de omstandigheid, verantwoordelijk voor het gehuurde goed. Hij is dan ook volledig aansprakelijk voor de gemaakte kosten en/of schade en behoudt de verhuurder het recht om de aankoopwaarde volledig aan te rekenen aan de huurder(s). Dit betreft de aankoopwaarde van een andere nieuwe scooter van hetzelfde merk en type met dezelfde accessoires, nieuwwaarde van hetzelfde type of het vernieuwde model type gps met houder en oplader en helm en eventuele kinderzitje en/of koffer. De schade door huurdering van 120 euro per dag alsook een schadevergoeding voor de administratie van 250 € zijn daarbij niet inbegrepen.

In het geval van diefstal van accessoires (gps, helm(en), topkoffer), wordt de aankoopwaarde van het nieuwe accessoire in rekening gebracht samen met een vergoeding voor inkomstenderving van 104€ per accessoire per dag voor elke dag dat de verhuur niet kan doorgaan omwille van het ontbreken van accessoire(s).

ANNULERING HUURDER / GOED-WEER-GARANTIE

Wanneer de weersomstandigheden té ongunstig zijn om de route te ondernemen, kan er via mail kosteloos geannuleerd worden tot uiterlijk 2 dagen voorafgaand aan de ritdatum. Uw reservatie wordt 'ON HOLD' geplaatst en de nieuwe ritdatum kan tot uiterlijk 1 jaar na de oorspronkelijke ritdatum plaatsvinden. Deze verplaatsing is enkel na goedkeuring en bevestiging van e-Motion tours geldig. U ontvangt per email een waardebon met unieke code, waarmee u kan reserveren.

Bij een volledige annulering door overmacht (ziekte, overlijden,...) dient de aanvraag tot annulering zo snel mogelijk per mail doorgegeven te worden. Pas na goedkeuring van e-Motion tours bent u zeker van de annulering. In geval van ziekte zal het betaalde bedrag terugbetaald worden na ontvangst van een medisch attest.

Indien omwille van een andere reden dan slecht weer of overmacht geannuleerd wordt, kan het bedrag niet terugbetaald worden, maar kan u de reservatie wel aan iemand anders doorgeven. Hiertoe dient u de naam en contactgegevens van deze persoon/personen minstens 1 dag op voorhand door te geven via email.

Is men, zonder voorafgaand bericht, niet op de dag van afspraak aanwezig om de route te ondernemen, dan wordt dit als een 'no show' beschouwd. In dit geval vervalt de reservatie volledig en wordt het ontvangen bedrag als annuleringskost ingehouden.

ANNULERING VERHUURDER

In geval dat de bestuurder niet voldoende rijvaardig is om het voertuig te besturen, wat kan leiden tot gevaarlijke situaties voor de klant, behoudt e-Motion tours het recht voor om de rit voor de desbetreffende persoon te annuleren. Een cadeaubon met unieke code wordt voorzien voor het bedrag van de verhuur zodat de opname van het gehuurde goed op een andere dag, door andere persoon, kan worden uitgevoerd. Deze cadeaubon blijft tot 1 jaar na uitgiftedatum geldig en kan ook aan derden worden doorgegeven. Er wordt geen geldelijke teruggave gedaan.

Indien de huurder de verbintenissen van de overeenkomst niet nakomt, kan de verhuurder de verhuuring onmiddellijk en zonder voorafgaande verwittiging en zonder rechterlijke tussenkomst beëindigen en het gehuurde goed onmiddellijk terug in bezit nemen op eender welk tijdstip en ongeacht waar het zich bevindt. De huurder zal in dat geval de huurprijs verschuldigd zijn van de in de overeenkomst bepaalde periode, zonder dat hij de huurprijs die reeds betaald zou zijn, kan terugvorderen.

E-Motion behoudt steeds het recht voor om een tour te annuleren. Wanneer e-Motion tours van mening is dat de weersomstandigheden té ongunstig zijn, waardoor een verhoogd risico op schade of ongeval reëel is.

OVERMACHT

Indien e-Motion tours een tour annuleert omwille van bvb een defect voertuig of overmacht, wordt het betaalde bedrag terugbetaald of wordt gezocht naar een nieuwe datum. E-Motion tours kan niet verantwoordelijk gesteld worden volgens artikel 1148 van het BURGERLIJK WETBOEK. E-Motion tours kan geen financiële vergoeding opgelegd worden.

KLACHTEN & GESCHILLEN: BEVOEGDE RECHTBANKEN, TOEPASSELIJKE WETGEVING

Elke klacht dient schriftelijk te gebeuren aan het adres van de verhuurder. Om geldig te zijn dient dit binnen acht dagen na ritdatum te gebeuren. Laattijdige klachten zullen niet meer behandeld worden. Alle geschillen waartoe dit contract aanleiding zou kunnen geven, vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van de zetel van de verhuurder. Het is de bedoeling van de partijen dat onderhavige overeenkomst wordt opgemaakt, uitgelegd en uitgevoerd overeenkomstig de wetten van Belgisch intern recht. De huurder is er toe gerechtigd deel te nemen aan de verdediging van eender welke dergelijke eis of vordering, zonder een eis te kunnen instellen die in mindering zou kunnen komen op de eis van de verhuurder. De huurder betaalt aan de verhuurder alle kosten en uitgaven terug (met inbegrip van de redelijke advocaathonoraria) welke door de verhuurder werden gemaakt om de rechten van de verhuurder krachtens huidige overeenkomst te vrijwaren.

BESCHERMING VAN PERSOONLIJKE KLANTENGEDEEVENS

e-Motion tours verbindt zich ertoe geen data door te verkopen of te delen met derden overeenkomstig de geldende GDPR-wetgeving. De data van onze klanten worden opgeslagen in beveiligde databases.

FOTO- EN BEELDMATERIAAL

Bij definitieve reservatie (na betaling) geeft u e-Motion tours het recht om gemaakt foto- en beeldmateriaal te gebruiken voor eender welk doeleinde. Niet gebruiken van beeldmateriaal kan uitdrukkelijk aangevraagd worden.

e-Motion tours



e-Motion tours
explorations that move you

Langeboeken 22 – 9930 Lievegem (Zomergem)

marie@emotiontours.be
0473/90.43.27

www.emotiontours.be